

Ville de GUERET – Creuse – 13 000 habitants

Recrute

**Agent de nuit – Maître d'internat à l'IRFJS (établissement d'hébergement et de formation) H/F
A temps complet**

Contrat PEC

ou

Cadre d'emplois des Adjoints Techniques Territoriaux

**Sous l'autorité de la Directrice Cohésion Sociale Sports Culture et de la Responsable de l'IR*,
l'agent aura pour missions principales :**

- La sécurité du bâtiment
 - Assurer la sécurité de l'établissement
 - Assurer la sécurité incendie
 - Faire respecter les règlements intérieurs

- La sécurité des clients et usagers
 - Surveillance des usagers
 - Répondre aux besoins des clients et usagers, y compris la nuit
 - Faire respecter et faire appliquer les règles et consignes de sécurité liées au bâtiment
 - Récupération et transmission d'informations au chargé d'accueil de jour-secretariat

- L'accueil des clients et usagers
 - Accueil physique et téléphonique des clients et usagers
 - Réguler l'entrée des usagers et groupes et surveiller les accès

Compétences

Compétences professionnelles et techniques

- Réglementation sur la sécurité et l'accessibilité des ERP
- Maîtrise des outils informatiques
- Accueillir physiquement et téléphoniquement du public, avec amabilité
- Etre à l'écoute des besoins des usagers
- Prendre des messages
- S'exprimer clairement et reformuler les demandes
- Recevoir, filtrer et orienter les appels téléphoniques vers les personnes et services compétents
- Réaliser des interventions techniques simples dans le bâtiment
- Respecter les procédures mises en place
- Assurer la sécurité des lieux
- Gérer les situations de stress et réguler les tensions
- Réagir avec pertinence aux situations d'urgence
- S'adapter aux différents publics
- Rechercher, sélectionner, synthétiser et diffuser des informations

Compétences relationnelles

- Rigueur, sens du relationnel, autonomie, sens des responsabilités, loyauté, sens du service public
- Savoir rendre compte dans l'intérêt du bon fonctionnement du service

Contraintes et conditions d'exercice

- Astreintes de nuit sur place
- Travail week-ends et jours fériés
- Disponibilité
- Couchage sur place
- Horaires de travail : 16h30-22h/6h30-8h

Poste à pourvoir au 1er janvier 2022

Candidatures et CV à adresser **avant le 15 décembre 2021** à

Madame le Maire
Esplanade François MITTERRAND
BP 259
23006 GUERET CEDEX
Ou par courriel : personnel@ville-gueret.fr